

« Santé-Social »

24/02/11

Les Tablettes Lorraines N°1373

SANTÉ-SOCIAL

Opticiens Lorraine. 1 600 opticiens, dont beaucoup en Lorraine, ont signé une nouvelle convention avec Itelis, la plate-forme

d'Axa, fin 2010. Cette convention comprend notamment une renégociation «des prix de 30 % à la baisse sur plus de 7 000 verres», indique Itelis, et une garantie casse de 2 ans sans franchise. Créée en décembre 2001, Itelis est une plate-forme qui propose une solution globale aux organismes d'assurance, aux intermédiaires du secteur de l'assurance (courtiers, agents généraux etc.) et aux entreprises. Elle affiche 4 millions de bénéficiaires, 200 000 appels par an (dont 50 000 dossiers traités). Depuis le début de cette année, Itelis propose aux opticiens de son réseau de saisir devis et/ou demandes de prise en charge par Internet pour une réponse en temps réel sur la prise en charge.

