

« Optique, dentaire et audio : 76% des Français veulent plus d'informations »

21/11/11

Argusdelassurance.com

Les frais de santé **optiques, dentaires et audio** sont considérés comme « onéreux » ou « très onéreux » par 84% des personnes interrogées dans le cadre d'une étude menée par **Itelis**, une société de services majoritairement détenue par **Axa**. L'analyse pointe aussi un manque d'information, puisque 62% des répondants disent ne pas comprendre ou seulement partiellement les termes techniques employés par leur opticien, dentiste ou audioprothésiste. 76% des répondants seraient donc intéressés par l'obtention d'informations et de précisions sur ces sujets. Ils sont également 56% à juger utile ou très utile de disposer de ces informations en temps réel via Internet sur leur mobile (à noter que 4% des répondants ont déclaré ne pas avoir de téléphone mobile). Cette enquête a été réalisée par courrier auprès de 4000 assurés de quatre de ses clients assureurs et mutuelles du 14 au 28 octobre 2011, dont 738 ont répondu.