

Prévention / Santé : Itelis offre un soutien renforcé aux salariés des PME

 Publié par Grégoire Molle le 20 juin 2011

Itelis s'implique davantage dans les PME de 100 à 500 salariés, en mettant en place des services spécialisés à l'attention des salariés qui en font partie. L'objectif est de mieux prévenir les risques psychosociaux au travail.

Pour ce faire, l'organisme a mis en place deux programmes. Les Relations humaines et Organisation d'une part, programme qui prévoit des évaluations basées sur des audits, et effectue des opérations de sensibilisation, de formation et d'accompagnement des salariés, en assurant ainsi un suivi global. D'autre part, Itelis a créé le Renforcement Personnel, qui propose aux PME la mise en place d'outils pour mesurer le bien-être au sein de l'entreprise comme des enquêtes et des baromètres. Cette seconde approche vise cette fois à améliorer directement des situations personnelles, en s'intéressant par exemple au stress des managers ou au mal-être.

Itelis offre également un soutien téléphonique, destiné exclusivement aux salariés de l'entreprise, et qui relie l'ensemble des équipes de l'entreprise par l'intermédiaire d'un numéro de téléphone disponible 24h/24 et 7j/7 et d'une plateforme téléphonique garantissant confidentialité et anonymat à l'appelant.

L'offre d'Itelis est particulièrement originale du fait qu'elle est « à la carte » : elle permet aux entreprises de prendre uniquement les modules dont elle a besoin, et non nécessairement des packs tout-inclus.

Itelis propose également un soutien téléphonique réalisé par une équipe de professionnels :

- à l'usage exclusif des salariés de l'entreprise concernée,
- qui coordonne l'ensemble des équipes concernées par le biais d'un numéro de téléphone disponible 24H/24, 7J/7 et d'une plate-forme d'écoute téléphonique garantissant anonymat et confidentialité à l'appelant.

En 2010 - 2011, 90% des actions menées par Itelis dans le domaine de la prévention santé ont porté sur les risques psychosociaux. Les demandes des entreprises portent notamment sur des actions en faveur du management et la prévention du stress.

Depuis 2010, Itelis a accompagné une dizaine de PME dans la prévention des risques psychosociaux.

A propos d'Itelis

Créée en décembre 2001, Itelis - Société Anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance dont l'actionnariat est représenté par VSS* à 77% des parts, AXA Assistance qui dispose de 20% de parts et l'Union Fraternelle des Régions avec 3% - est une société d'ingénierie et de services dans le domaine de la santé qui propose une solution globale aux organismes d'assurance, intermédiaires du secteur (courtiers, agents généraux...etc.) et aux entreprises.