

« Audioprothèse : Itelis et Audio 2000 partenaires »

16/09/11

Senioractu.com

Pour faciliter l'accès aux aides auditives, Itelis et Audio 2000 viennent de signer un accord de partenariat de trois ans, conclu pour l'ensemble des centres d'audioprothèses Audio 2000 et à destination des 4,4 millions de bénéficiaires Itelis. Il repose sur des engagements quant à la qualité de la prise en charge dans les centres et sur une offre tarifaire spécifique réservée aux assurés bénéficiaires des services d'Itelis.

Sur les huit millions de malentendants en France, seuls 20% sont appareillés, aux barrières psychologiques s'ajoutent souvent des freins financiers...

Pour faciliter l'accès de tous ces bénéficiaires à des aides auditives de qualité, à un coût maîtrisé, Itelis* et Audio 2000** ont signé un accord de partenariat.

Ainsi, dans chaque centre Audio 2000, seront proposés à tous les bénéficiaires des services Itelis des produits de la marque exclusive Audio 2000 « Discreto ».

« Ces aides auditives bénéficient d'une garantie sans supplément qui couvre les pannes, la casse, la perte et le vol ainsi que des toutes dernières technologies que ce soit en matière de confort d'écoute ou d'avantages pour le patient, et répondent à l'objectif d'Itelis de garantir à leurs bénéficiaires un reste à charge limité » assure le communiqué commun des deux partenaires.

Les bénéficiaires des services Itelis accéderont, également, dans les centres Audio 2000 à un large choix sur des produits de marque.

Au-delà des tarifs, l'engagement des centres Audio 2000 porte, effectivement, sur la qualité du conseil, de l'accompagnement et des services associés à l'appareillage. Début 2011, Itelis et Audio 2000 avaient conduit une enquête sur les besoins et conditions d'utilisation des personnes appareillées. Cette étude avait confirmé l'importance d'une bonne adéquation des aides auditives aux besoins des patients et mis en évidence la possibilité pour un assureur de proposer une modulation de ses remboursements plutôt qu'un forfait unique afin d'apporter une réponse plus adaptée aux besoins des assurés. Afin de prendre en compte cette approche, un questionnaire spécifique d'évaluation sera administré à l'assuré lors de l'établissement du devis.

C'est dans ce contexte que s'inscrit ce partenariat entre Itelis avec Audio 2000. Il a pour objet de mener une stratégie volontariste privilégiant la qualité de service, la rapidité et le professionnalisme vis-à-vis des assurés. Itelis ouvrira ce partenariat à d'autres enseignes dans le cadre de cette démarche...

**Itelis est une société d'ingénierie et de services dans le domaine de la santé qui propose une solution globale aux organismes d'assurance, intermédiaires du secteur (courtiers, agents généraux...etc.) et aux entreprises.*

***enseigne du groupe Otic 2000*