

« Optique : Itelis dématérialise les flux de prise en charge »

10/02/11

CAPA Newsletter N°110210

Optique : Itelis dématérialise les flux de prise en charge

Début 2011, Itelis (plateforme d'intégration de solutions et de services santé) a mis en place un nouveau service, le Guichet Itelis, soit la dématérialisation des flux pour ce qui concerne la prise en charge en optique. Ce service permet aux opticiens partenaires (1.600) et aux assurés d'obtenir une réponse en temps réel sur la prise en charge des frais d'optique.

Deux mois après le lancement de ce nouveau service, Itelis dresse un bilan. 75 % des partenaires ont utilisé le Guichet Itelis afin de télétransmettre un ou plusieurs dossiers. Itelis traite ainsi près de 400 dossiers par jour. Les opticiens partenaires se déclarent satisfaits de ce nouveau service. Pour signaler un dysfonctionnement, les opticiens disposent dans leur espace personnel d'un "post-it" ou d'un rappel téléphonique. Par ces biais, Itelis les informe également en temps de réel des modifications de gestion ou des résolutions des dysfonctionnements.

Par ailleurs, fin 2010, une nouvelle convention a été signée entre Itelis et ses opticiens partenaires. La convention portait sur les prix des verres (une baisse de 30 % concernant plus de 7.000 verres) et des services exclusifs (une garantie casse de 2 ans sans franchise, un large choix de verres et montures de qualité, ...). F.P.I.