

« Itelis et Audio 2000 partenaires pour l'audioprothèse »

07/09/11

Le Fil Social

Itelis et Audio 2000 partenaires pour l'audioprothèse

Publié le: 07-09-2011

Sur les 8 millions de malentendants en France, seuls 20% sont appareillés. Aux barrières psychologiques s'ajoutent souvent des freins financiers. Pour faciliter l'accès de tous ces bénéficiaires à des aides auditives de qualité, à un coût maîtrisé, Itelis et Audio 2000 ont signé un accord de partenariat.

Dans chacun des 229 centres Audio 2000 seront proposés à tous les bénéficiaires des services Itelis des produits de la marque exclusive Audio 2000 « Discreto ». Ces aides auditives bénéficient d'une garantie sans supplément qui couvre les pannes, la casse, la perte et le vol ainsi que des toutes dernières technologies que ce soit en matière de confort d'écoute ou d'avantages pour le patient, et répondent à l'objectif d'Itelis de garantir à leurs bénéficiaires un reste à charge limité.

Les bénéficiaires des services Itelis accèderont, également, dans les centres Audio 2000 à un large choix sur des produits de marque.

Au-delà des tarifs, l'engagement des centres Audio 2000 porte sur la qualité du conseil, de l'accompagnement et des services associés à l'appareillage. Début 2011, Itelis et Audio 2000 avaient conduit une enquête sur les besoins et conditions d'utilisation des personnes appareillées. Cette étude avait confirmé l'importance d'une bonne adéquation des aides auditives aux besoins des patients et mis en évidence la possibilité pour un assureur de proposer une modulation de ses remboursements plutôt qu'un forfait unique afin d'apporter une réponse plus adaptée aux besoins des assurés. Afin de prendre en compte cette approche, un questionnaire spécifique d'évaluation sera administré à l'assuré lors de l'établissement du devis.