

[PRÉVENTION]

## Itelis s'attaque au stress dans les PME

Au-delà de la réponse aux contraintes légales comme l'établissement du Document unique d'évaluation des risques professionnels (Durp), Itelis souhaite répondre aux sollicitations sur des problèmes internes, comme l'augmentation du taux d'absentéisme dans l'entreprise, qui représente la majorité des demandes.

Caractéristique de cette offre, une approche modulaire, qui se décline selon deux axes. Le premier, dédié

aux relations humaines et à l'organisation, comprend des audits, de la sensibilisation des personnels, de la formation ainsi que de l'accompagnement. Quant au second,

LE CHIFFRE

89%

des salariés favorables à la prévention santé en entreprise

Source: Ifop-Axa santé, 2007

intitulé « renforcement personnel », il propose la mise en place d'outils (enquêtes, baromètres, guide d'entretien).

Les programmes qui sont proposés dans ce contexte visent à optimiser la gestion personnelle dans des situations telles que le stress des managers ou le mal-être. Par ailleurs, la société de services, majoritairement détenue par Axa, propose une plate-forme téléphonique garantissant l'anonymat et la confidentialité à l'appelant.

Le modèle économique de cette offre est double : les enquêtes et analyses sont ainsi tarifées en fonction du nombre de journées consultants, tandis que les sessions consacrées à la formation ou à la sensibilisation sont facturées selon le nombre de participants.

■ LAURE VIEL



TOUTE L'ACTUALITÉ DE L'ARGUS SUR  
[ARGUSDELASSURANCE.COM](http://ARGUSDELASSURANCE.COM)