

« 1600 Opticiens ont signé une convention avec Itelis »

01/03/11

L'Opticien Lunetier

1 600 opticiens ont signé une convention

AVEC ITELIS À LA FIN 2010

1 600 opticiens ont signé une nouvelle convention avec Itelis, la plate-forme d'Axa, fin 2010. Cette convention comprend notamment une renégociation « des prix de 30 % à la baisse sur plus de 7 000 verres », indique Itelis, et une garantie casse de 2 ans sans franchise.

Créée en décembre 2001, Itelis (VSS* possède 77 % des parts, AXA Assistance 20 % de parts, et l'Union

Fraternelle des Régions 3 %) est une plate-forme qui propose une solution globale aux organismes d'assurance, aux intermédiaires du secteur de l'assurance (courtiers, agents généraux etc.) et aux entreprises.

Elle affiche 4 millions de bénéficiaires et 200 000 appels par an (dont 50 000 dossiers traités.)

Depuis le début de cette année, Itelis propose aux opticiens de son réseau

de saisir devis et/ou demandes de prise en charge par Internet pour une réponse en temps réel sur la prise en charge.

Un contact régulier est maintenu avec les opticiens par le biais d'un rappel téléphonique. L'assureur annonce que 400 dossiers sont traités chaque jour.

*Axa-France, Vie Mutuelle, et Mutuelle Mieux Être.